



Systèmes de pose de carrelage  
et de pierre innovants

# Garantie système de 25 ans – APD

| APPLICATION                                       | PRODUITS   |
|---|--|
| Sous-couche                                       | LATICRETE® 86 Latilevel™<br>Additif et apprêt LATICRETE  |
| Plancher chauffant                                | Tapis LATICRETE Floor HEAT (seulement)   |
| Antifracture                                      | Membrane d'étanchéité LATICRETE 9235<br>LATICRETE Hydro Ban™<br>Mortier à joint étanche LATAPOXY®  |
| Contrôle acoustique/<br>Antifracture              | Adhésif pour contrôle acoustique et fissures LATICRETE 125<br>Tapis isolant pour contrôle acoustique et fissures LATICRETE 170<br>Sous-couche de contrôle acoustique LATICRETE QT N° de brevet : 6,920,723   |
| Terrasse et plate-forme                           | Système pour terrasses et plates-formes LATICRETE  |
| Méthode à lit épais                               | Mortier fortifié pour lit épais LATICRETE 3701<br>LATICRETE 3701 Mortar Admix mélangé avec<br>Mortier pour lit épais LATICRETE 226   |
| Couche de collage                                 | LATICRETE 254 Platine<br>* LATICRETE 4237 Latex Additive mélangé avec l'un des produits suivants :<br>▪ LATICRETE 211 Powder; ou<br>▪ LATICRETE 317; ou<br>▪ Mortier LATICRETE 272   |
| Méthode à lit mince                               | LATICRETE 254 Platinum (version régulière ou pour pose rapide)<br>LATICRETE 255 MultiMax™ Brevet d'invention américain N° : 6,784,229 B2<br>Adhésif LATAPOXY 300<br>LATICRETE Sure Set™<br>Adhésif LATICRETE pour carrelage en verre<br>LATICRETE 4-XLT<br>* LATICRETE 4237 Latex Additive mélangé avec l'un des produits suivants :<br>▪ LATICRETE 211 Powder; ou<br>▪ LATICRETE 317; ou<br>▪ LATICRETE 272 Mortar; ou<br>▪ Coulis LATICRETE PermaColor™ (pour une installation sur de la mosaïque montée sur papier seulement)<br>LATICRETE 3701 Mortar Admix mélangé avec l'un des produits suivants :<br>▪ LATICRETE 272 Mortar; ou<br>▪ LATICRETE 317; ou<br>▪ Mortier pour marbre et granit LATICRETE 220<br>* Adhésif LATICRETE 325 Premium pour carrelage mélangé avec<br>Additif ultra flexible LATICRETE 333 |
| Collage par points                                | LATAPOXY 310 Stone Adhesive-Standard et Rapid Grade  |
| Système d'installation de<br>plaque de maçonnerie | Mortier fortifié pour lit épais LATICRETE 3701<br>LATICRETE Hydro Ban<br>Mortier pour plaque de maçonnerie LATICRETE<br>Mortier pour joint de maçonnerie LATICRETE   |
| Jointoiment                                       | Coulis LATICRETE SpectraLOCK PRO Premium (applications non industrielles)<br>Brevet d'invention américain n° : 6881768 (et autres brevets)<br>Coulis LATICRETE SpectraLOCK PRO (applications non industrielles)<br>Coulis industriel LATAPOXY 2000<br>LATICRETE SpectraLOCK 2000 IG<br>Coulis LATICRETE PermaColor<br>* LATAPOXY SP-100  |
| Produit de scellement†                            | LATICRETE Latasil™<br>Apprêt LATICRETE Latasil 9118  |

† La norme E171 du Tile Council of North America exige l'utilisation d'un produit de scellement flexible adapté aux joints d'expansion, aux gorges, aux coins, aux changements de plan et aux autres joints ainsi qu'aux endroits où le carrelage ou la pierre est juxtaposé à des matériaux différents ou à des surfaces qui la délimitent.

\* Offert dans des marchés à l'extérieur des États-Unis d'Amérique et du Canada.

## GARANTIE LIMITÉE

Sous réserve des conditions et exclusions mentionnées ci-dessous, LATICRETE INTERNATIONAL, INC. (« LATICRETE ») garantit que les produits présentés dans le présent document seront exempts de tout défaut de fabrication et ne se détérioreront pas au cours d'un usage normal durant une période de vingt-cinq (25) ans à compter de la date d'achat, lorsqu'ils ont été installés en conformité selon les spécifications écrites de LATICRETE et les directives des normes de l'industrie. Pour assurer la validité de la présente garantie limitée, les applications qui incluent l'installation doivent être effectuées avec les produits présentés dans le présent document pour chaque application (consulter le tableau).

## AVERTISSEMENT

CETTE GARANTIE LIMITÉE SE SUBSTITUE À TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES BASÉES SUR DES ÉCHANTILLONS OU DES DÉCLARATIONS VERBALES, ACCORDÉE EN DEHORS DE CELLE STIPULÉE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE. LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SONT EXCLUES.

## RECOURS EXCLUSIF

Votre recours exclusif et unique en cas de violation de la présente garantie limitée est le remplacement de la partie spécifique de l'installation qui s'est avérée défectueuse \*\*. LATICRETE remboursera le coût de remplacement de ses produits et des matériaux de finition, ainsi que les coûts de main-d'œuvre pour l'installation des pièces remplacées. Cependant LATICRETE ne paiera pas plus, pour le remplacement, que le prix d'achat original de la partie remplacée, calculé en fonction du nombre de pieds carrés couverts par la partie. LATICRETE ne paiera pas pour le remplacement de toute partie non défectueuse de l'installation.

Advenant que le recours exclusif et unique mentionné ci-dessus n'atteigne pas son but essentiel, la responsabilité de LATICRETE se limitera à la valeur monétaire de la partie à remplacer, calculée en fonction du nombre de pieds carrés couverts par cette partie et du prix d'achat original.

Nonobstant les paragraphes précédents, les façades extérieures comportant des tuiles de céramique ou de la pierre installées sur des substrats dotés de charpentes en acier ou en bois ne sont pas couvertes par la présente garantie limitée. Consultez la fiche technique 230.15APD pour ce type d'applications.

\*\*REMARQUE: L'efflorescence est un phénomène naturel qui se produit dans tous les mortiers de ciment Portland et ne constitue pas un défaut.

## EXCLUSIONS

LATICRETE n'est pas responsable de l'exécution de travaux de main d'œuvre non conformes aux instructions et aux directives standard de l'industrie de LATICRETE. De même, les fissures causées par des mouvements structurels, des flexions excessives et d'autres défauts au niveau du substrat ne sont pas couvertes.

LATICRETE N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS, ET NOTAMMENT DES PERTES DUES AUX DÉLAIS SUBIES PAR L'ACHETEUR OU PAR TOUTE AUTRE PARTIE.

## NON-CESSION

La présente garantie limitée n'est ni transférable, ni cessible.

## PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Pour procéder à une réclamation en vertu de la présente garantie limitée, vous devez aviser LATICRETE par écrit au cours des trente (30) jours suivant la découverte du présumé défaut de fabrication. LATICRETE vous demandera éventuellement une preuve d'achat ou d'utilisation du produit, comme condition de la présente garantie limitée.

## Veillez faire parvenir votre demande de réclamation à :

LATICRETE International, Inc.  
1 LATICRETE Park North  
Bethany, CT 06524-3423 États-Unis  
Attn. : Technical Services Department

## RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES

Vous pouvez obtenir de l'aide technique et des renseignements en communiquant avec le Service technique de LATICRETE :

Sans frais : 1.800.243.4788 poste 235  
Téléphone : +1.203.393.0010 poste 235  
Télécopie : +1.203.393.1948

LATICRETE International, Inc.  
One LATICRETE Park North  
Bethany, CT 06524-3423 États-Unis  
+1.203.393.0010

www.laticrete.com

**NOTER : Pour le service technique en français,  
veuillez composer +1.855.237.1992**

©2011 LATICRETE International, Inc.  
LATICRETE, LATAPOXY, SPECTRALOCK et le logo sont des marques déposées de LATICRETE International, Inc.

DS-025.0APDFR-0611