



# Garantía del Producto

DS-230.13E-1007

## GARANTÍA LIMITADA

Sujeta a las condiciones y limitaciones indicadas abajo, LATICRETE International, Inc. ("LATICRETE") garantiza que este producto LATICRETE será libre de defectos de fabricación que no se dañará, deteriorará o desintegrará bajo uso normal por un período de un (1) año de la fecha de compra, cuando ha sido instalado de acuerdo con las especificaciones escritas de LATICRETE y las normas de la industria.

## RENUNCIAS

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE OFRECE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO GARANTÍAS BASADAS EN MUESTRAS O DECLARACIONES ORALES, LAS CUALES EXTIENDAN LA DESCRIPCIÓN DE ESTE DOCUMENTO. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O DE COMERCIABILIDAD Y POR UN PROPÓSITO ESPECÍFICO ESTAN EXCLUÍDAS.

## RECURSO EXCLUSIVO

El único y exclusivo remedio por la violación de garantía limitada es el reemplazo del producto LATICRETE que se pruebe defectuoso\*. En el evento que este único y exclusivo remedio no cumpla con su propósito esencial, la responsabilidad de LATICRETE está limitada al reembolso del precio original de compra.

## EXCLUSIONES

LATICRETE no es responsable por la mano de obra que no esté de acuerdo con las instrucciones de LATICRETE y las normas de la industria. No están cubiertas grietas debido a movimientos estructurales, deflexión excesiva y otro daño en el sustrato.

LATICRETE NO ES RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O DAÑO DE CONSECUENCIA, INCLUSIVE PÉRDIDAS DEBIDO A DEMORAS CAUSADAS POR EL COMPRADOR O POR CUALQUIER OTRA PERSONA.

**\*NOTA:** La Eflorescencia es una condición normal de los morteros de cemento Portland y no es una condición defectuosa.

## CESIÓN

Esta garantía limitada no es transferible o puede ser transpasada a otros.

## CÓMO HACER UNA RECLAMACIÓN

Para hacer la reclamación de la garantía limitada, usted debe notificar a LATICRETE por escrito dentro de treinta (30) días de haber descubierto el defecto de fabricación. A opción de LATICRETE, se le solicitará, como condición de la garantía limitada, presentar la prueba de compra y uso.

## Envíe su reclamación a:

LATICRETE International, Inc.  
1 LATICRETE Park North  
Bethany, CT 06524-3423 USA  
Attn: Departamento de Asistencia Técnica

## INFORMACIÓN TÉCNICA

Asistencia técnica e información se encuentran disponibles llamando a la línea de Asistencia Técnica:

Tel. Gratuito: 800.243.4788, ext 235 o  
203.393.0010 ext. 235  
Fax: 203.393.1948

**LATICRETE INTERNATIONAL, INC.**  
One LATICRETE Park North  
Bethany, CT 06524-3423 USA  
800.243.4788  
203.393.0010  
[www.laticrete.com](http://www.laticrete.com)

LATICRETE INTERNATIONAL, INC.  
LATICRETE, LATICRETE logo and logo are Registered Trademarks of LATICRETE International, Inc.