



Systèmes de pose de carrelage  
et de pierre innovants

# Garantie système de 15 ans – APD

Pour façades extérieures avec ossature en acier ou en bois

APPLICATION	PRODUITS
Membrane d'étanchéité	Membrane d'étanchéité LATICRETE® 9235 Mortier à joint étanche LATAPOXY LATICRETE® Hydro Ban™
Lit épais	LATICRETE 3701 Mortar Admix mélangé avec Mortier pour lit épais LATICRETE 226 Mortier fortifié pour lit épais LATICRETE 3701
Lit mince	LATICRETE 254 Platine LATICRETE 255 MultiMax™ Brevet d'invention américain n° : 6,784,229 B2 Additif au latex LATICRETE 4237 mélangé avec l'un des produits suivants : ▪ LATICRETE 211 Powder; ou ▪ LATICRETE 317; ou ▪ Mortier LATICRETE 272 LATICRETE 3701 Mortar Admix mélangé avec l'un des produits suivants : ▪ LATICRETE 272 Mortar; ou ▪ LATICRETE 317; ou ▪ Mortier pour marbre et granit LATICRETE 220
Système d'installation de plaque de maçonnerie	Mortier fortifié pour lit épais LATICRETE 3701 LATICRETE Hydro Ban Mortier pour plaque de maçonnerie LATICRETE Mortier pour joint de maçonnerie LATICRETE
Jointolement	Coulis LATICRETE PermaColor™
Produit de scellement†	LATICRETE Latasil™ Apprêt LATICRETE Latasil 9118

† La norme EJ171 du Tile Council of North America exige l'utilisation d'un produit de scellement flexible adapté aux joints d'expansion, aux gorges, aux coins, aux changements de plan et aux autres joints ainsi qu'aux endroits où la tuile ou la pierre est juxtaposée à des matériaux différents ou à des surfaces qui la délimitent.

## GARANTIE LIMITÉE

Cette garantie limitée s'applique aux produits du système LATICRETE utilisés pour les installations de façade extérieure avec ossature en acier ou en bois recevant du carrelage en céramique, en pierre, en brique mince ou en plaque de maçonnerie.

Sous réserve des conditions et exclusions mentionnées ci-dessous, LATICRETE INTERNATIONAL, INC. (« LATICRETE ») garantit que les produits présentés dans le présent document seront exempts de tout défaut de fabrication et ne se détérioreront pas au cours d'un usage normal durant une période de quinze (15) ans à compter de la date d'achat, lorsqu'ils ont été installés en conformité selon les spécifications écrites de LATICRETE et les directives des normes de l'industrie. Pour assurer la validité de la présente garantie limitée, les applications qui incluent l'installation doivent être effectuées avec les produits présentés dans le présent document pour chaque application (consulter le tableau).

La flexion du substrat sous toute charge d'exploitation, permanente et d'impact ne doit pas dépasser L/600 où L = longueur de portée. Les applications ne doivent pas dépasser 9,1 m (30 pi) de hauteur ou une surface de 2250 m<sup>2</sup> (25 000 pi<sup>2</sup>). Les installations doivent respecter tous les codes de construction en vigueur, y compris les exigences de l'International Building Code (IBC) et de l'International Residential Code (IRC).

## AVERTISSEMENT

CETTE GARANTIE LIMITÉE SE SUBSTITUE À TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES BASÉES SUR DES ÉCHANTILLONS OU DES DÉCLARATIONS VERBALES, ACCORDÉE EN DEHORS DE CELLE STIPULÉE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE. LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SONT EXCLUES.

## RECOURS EXCLUSIF

Votre recours exclusif et unique en cas de violation de la présente garantie limitée est le remplacement de la partie spécifique de l'installation qui s'est avérée défectueuse \*\*. LATICRETE remboursera le coût de remplacement de ses produits et des matériaux de finition, ainsi que les coûts de main-d'œuvre pour l'installation des pièces remplacées. Cependant LATICRETE ne paiera pas plus, pour le remplacement, que le prix d'achat original de la partie remplacée, calculé en fonction du nombre de pieds carrés couverts par la partie. LATICRETE ne paiera pas pour le remplacement de toute partie non défectueuse de l'installation.

Advenant que le recours exclusif et unique mentionné ci-dessus n'atteigne pas son but essentiel, la responsabilité de LATICRETE se limitera à la valeur monétaire de la

partie à remplacer, calculée en fonction du nombre de pieds carrés couverts par cette partie et du prix d'achat original.

**\*\*REMARQUE:** L'efflorescence est un phénomène naturel qui se produit dans tous les mortiers de ciment Portland et ne constitue pas un défaut.

## EXCLUSIONS

LATICRETE n'est pas responsable de l'exécution de travaux de main d'œuvre non conformes aux instructions et aux directives standard de l'industrie de LATICRETE. De même, les fissures causées par des mouvements structurels, des flexions excessives et d'autres défauts au niveau du substrat ne sont pas couvertes.

LATICRETE N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS, ET NOTAMMENT DES PERTES DUES AUX DÉLAIS SUBIES PAR L'ACHETEUR OU PAR TOUTE AUTRE PARTIE.

## NON-CESION

La présente garantie limitée n'est ni transférable, ni cessible.

## PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Pour procéder à une réclamation en vertu de la présente garantie limitée, vous devez aviser LATICRETE par écrit au cours des trente (30) jours suivant la découverte du présumé défaut de fabrication. LATICRETE vous demandera éventuellement une preuve d'achat ou d'utilisation du produit, comme condition de la présente garantie limitée.

**Veillez faire parvenir votre demande de réclamation à :**

LATICRETE International, Inc.  
1 LATICRETE Park North  
Bethany, CT 06524-3423 États-Unis  
Attn. : Technical Services Department

## RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES

Vous pouvez obtenir de l'aide technique et des renseignements en communiquant avec le Service technique de LATICRETE :

Sans frais : 1.800.243.4788 poste 235  
Téléphone : +1.203.393.0010 poste 235  
Télécopie : +1.203.393.1948

LATICRETE International, Inc.  
One LATICRETE Park North  
Bethany, CT 06524-3423 États-Unis  
+1.203.393.0010  
www.laticrete.com

**NOTER : Pour le service technique en français,  
veuillez composer +1.855.237.1992**

©2011 LATICRETE International, Inc.  
LATICRETE, LATAPOXY, SPECTRALOCK et le logo sont des marques déposées de LATICRETE International, Inc.

DS-230.15APDFR-0611