



Innovative Tile and Stone
Installation Systems

Garantía del Producto

GARANTÍA LIMITADA

Sujeta a las condiciones y limitaciones indicadas abajo, LATICRETE International, Inc. ("LATICRETE") garantiza que este producto LATICRETE será libre de defectos de fabricación que no se dañará, deteriorará o desintegrará bajo uso normal por un período de un (1) año de la fecha de compra, cuando ha sido instalado de acuerdo con las especificaciones escritas de LATICRETE y las normas de la industria.

RENUNCIAS

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE OFRECE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO GARANTÍAS BASADAS EN MUESTRAS O DECLARACIONES ORALES, LAS CUALES EXTIENDAN LA DESCRIPCIÓN DE ESTE DOCUMENTO. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O DE COMERCIABILIDAD Y POR UN PROPÓSITO ESPECÍFICO ESTAN EXCLUÍDAS.

RECURSO EXCLUSIVO

El único y exclusivo remedio por la violación de garantía limitada es el reemplazo del producto LATICRETE que se pruebe defectuoso*. En el evento que este único y exclusivo remedio no cumpla con su propósito esencial, la responsabilidad de LATICRETE está limitada al reembolso del precio original de compra.

EXCLUSIONES

LATICRETE no es responsable por la mano de obra que no esté de acuerdo con las instrucciones de LATICRETE y las normas de la industria. No están cubiertas grietas debido a movimientos estructurales, deflexión excesiva y otro daño en el sustrato.

LATICRETE NO ES RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O DAÑO DE CONSECUENCIA, INCLUSIVE PÉRDIDAS DEBIDO A DEMORAS CAUSADAS POR EL COMPRADOR O POR CUALQUIER OTRA PERSONA.

* **NOTA:** La Eflorescencia es una condición normal de los morteros de cemento Portland y no es una condición defectuosa.

CESIÓN

Esta garantía limitada no es transferible o puede ser transpasada a otros.

CÓMO HACER UNA RECLAMACIÓN

Para hacer la reclamación de la garantía limitada, usted debe notificar a LATICRETE por escrito dentro de treinta (30) días de haber descubierto el defecto de fabricación. A opción de LATICRETE, se le solicitará, como condición de la garantía limitada, presentar la prueba de compra y uso.

Envíe su reclamación a:

LATICRETE International, Inc.
1 LATICRETE Park North
Bethany, CT 06524-3423 USA
Attn: Departamento de Asistencia Técnica

INFORMACIÓN TÉCNICA

Asistencia técnica e información se encuentran disponibles llamando a la línea de Asistencia Técnica:

Tel. Gratuito: 1.800.243.4788, ext 235 o
+1.203.393.0010 ext. 235
Fax: +1.203.393.1948

LATICRETE International, Inc.
One LATICRETE Park North
Bethany, CT 06524-3423 USA
1.800.243.4788
+1.203.393.0010
www.laticrete.com

©2009 LATICRETE International, Inc.
LATICRETE, LATAPOXY, SPECTRALOCK and the  logo are Registered Trademarks of LATICRETE International, Inc.

DS-230.13E-0108